

Barrierefreiheitserklärung

1. Einleitung

Herold Bestattungen setzt sich dafür ein, ihre Website und mobilen Anwendungen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen barrierefrei zugänglich zu machen. Grundlage hierfür sind die gesetzlichen Vorgaben des deutschen Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG), insbesondere § 3 BFSG, sowie die Barrierefreiheitsverordnung (BFV). Die Anforderungen zur Barrierefreiheit ergeben sich zudem aus § 14 BFSG in Verbindung mit § 3 Absatz 1 BFSG sowie der BFV. Diese Regelungen setzen die Richtlinie (EU) 2019/882 über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen in nationales Recht um.

Die konkreten technischen Maßnahmen orientieren sich an den Richtlinien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) in der Version 2.2 mit den Konformitätsstufen A und AA.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website <https://herold-bestattungen.de/>.

2. Stand der Barrierefreiheit

Diese Website ist **teilweise** barrierefrei, da nicht alle Anforderungen vollständig erfüllt sind.

3. Nicht barrierefreie Inhalte

a) Technische Barrieren

iFrames ohne Titel: Eingebettete Inhalte wie Karten oder externe Videos verfügen nicht über aussagekräftige Titel für Screenreader.

iFrames von Drittanbietern: Diese Inhalte stammen von externen Quellen und entsprechen nicht immer den Barrierefreiheitsstandards – eine Anpassung liegt außerhalb unseres Einflussbereichs.

Unvollständige HTML-Struktur: Beispielsweise werden <h1>-Überschriften nicht konsequent genutzt oder Formularfelder sind nicht korrekt mit <label>-Elementen verknüpft.

CAPTCHA-Systeme ohne barrierefreie Alternativen: Einige Formulare setzen visuelle CAPTCHA-Systeme ein, ohne eine barrierefreie – beispielsweise akustische – Alternative bereitzustellen.

b) Inhaltliche Barrieren

Nicht barrierefreie PDF- und Office-Dokumente: Diese Dokumente weisen häufig fehlende semantische Struktur, nicht barrierefreie Tabellen oder unzureichende Alternativtexte auf.

Sprachmischung ohne Kennzeichnung: Einige englische Begriffe oder Abschnitte sind nicht korrekt sprachlich im Code ausgezeichnet.

c) Farb- und Designprobleme

eingeschränkte Skalierbarkeit bei Textvergrößerung:

Bei starker Vergrößerung des Textes ohne Veränderung der Fenstergröße kann es zu Überlagerungen oder unvollständiger Darstellung kommen. Besonders betroffen sind Navigationsbereiche und interaktive Elemente wie Formulare. Die Behebung dieser Einschränkungen ist vorgesehen. Im Rahmen künftiger Layout-Optimierungen wird die Darstellung für hohe Zoom-Stufen überarbeitet, um eine uneingeschränkte Nutzung sicherzustellen.

d) Unverhältnismäßige Belastung

Gemäß Artikel 5 der Richtlinie (EU) 2016/2102 kann für bestimmte Inhalte eine Ausnahme aufgrund einer unverhältnismäßigen Belastung geltend gemacht werden.

Trotz umfangreicher Bemühungen ist es uns derzeit nicht möglich, folgende Inhalte vollständig barrierefrei bereitzustellen:

Viele der vor dem 28.06.2025 veröffentlichten PDF- und Word-Dokumente entsprechen nicht den Anforderungen an die Barrierefreiheit. Häufig fehlen ihnen eine klare Struktur, aussagekräftige Alternativtexte für Bilder oder sie enthalten komplexe Tabellen, deren barrierefreie Aufbereitung einen erheblichen personellen und technischen Aufwand erfordern würde.

Wir sind bestrebt, neue Dokumente grundsätzlich barrierefrei zu gestalten. Sollten Sie ein bestimmtes Dokument in einer barrierefreien Version benötigen, kontaktieren Sie uns gerne – wir stellen Ihnen diese nach Möglichkeit zur Verfügung.

Ältere Videos ohne Untertitel oder Audiodeskription:

Videos, die vor dem 28.06.2025 veröffentlicht wurden, enthalten möglicherweise keine Untertitel, keine Audiodeskriptionen oder keine barrierefreie Bedienung.

- Neue Videos werden nach Möglichkeit mit Untertiteln und zusätzlichen barrierefreien Funktionen veröffentlicht.
- Falls Sie Unterstützung bei älteren Videoinhalten benötigen, kontaktieren Sie uns bitte.

4. Weitere Informationen zur Barrierefreiheit der Dienstleistung

Allgemeine Beschreibung

Herold Bestattungen ist bemüht, seine Dienstleistungen und Informationen möglichst allen Menschen, unabhängig von individuellen Einschränkungen, zugänglich zu machen. Unser Ziel ist es, Barrieren – sowohl im persönlichen Kontakt als auch in der digitalen Kommunikation – zu vermeiden oder zu reduzieren. Wir orientieren uns dabei an den geltenden gesetzlichen Vorgaben zur Barrierefreiheit und entwickeln unsere Angebote kontinuierlich weiter.

Durchführung der Dienstleistungen

- **Persönliche Gespräche**
Wir führen Beratungs- und Trauergespräche auf Wunsch. Bei Bedarf kommen wir zu den Angehörigen nach Hause oder an einen Ort ihrer Wahl, um Hindernisse zu vermeiden.
- **Kommunikation**
Unsere Informationen werden klar, verständlich und in einfacher Sprache vermittelt.

- **Digitale Angebote**
Unsere Website wird so gestaltet, dass sie mit gängigen technischen Hilfsmitteln (z. B. Screenreadern) nutzbar ist.
- **Bestattungsdurchführung**
Bei Trauerfeiern und Beisetzungen achten wir auf barrierefreie Zugänge zu Kapellen, Friedhöfen oder Veranstaltungsorten. Wo dies nicht gegeben ist, unterstützen wir aktiv bei individuellen Lösungen.
- **Individuelle Unterstützung**
Wir berücksichtigen persönliche Bedürfnisse und stimmen unsere Dienstleistungen darauf ab, damit Angehörige unabhängig von eventuellen Einschränkungen würdevoll Abschied nehmen können.

5. Erstellung und Überprüfung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 29.09.2025 erstellt. Methodik der Prüfung: Selbstbewertung (interne Tests mit verschiedenen Browsern und Tastaturnavigation) sowie als teilweise automatisierter Tests mit WAVE.

6. Feedback und Kontaktangaben

Wenn Ihnen Barrieren bei der Nutzung unserer Website auffallen oder Sie Informationen zu nicht barrierefreien Inhalten benötigen, kontaktieren Sie uns bitte.

Herold Bestattungen
Schloßstraße 18a
59510 Lippetal-Hovestadt
info@herold-bestattungen.de
Tel.: 02923 587 092 0

Falls Sie Inhalte oder Dokumente in einer barrierefreien Version benötigen, stellen wir Ihnen diese auf Anfrage innerhalb einer angemessenen Frist bereit.

7. Schlichtungsverfahren

Beschwerdemöglichkeit und Marktüberwachung

Wenn Sie der Ansicht sind, dass diese Website oder mobile Anwendung nicht barrierefrei zugänglich ist, können Sie sich an die in dieser Erklärung genannte Kontaktstelle wenden. Sollte innerhalb einer angemessenen Frist keine zufriedenstellende Lösung gefunden werden, können Sie sich an die zuständige Marktüberwachungsbehörde wenden:

Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt
Referat Verbraucherschutz / Marktüberwachung
Ernst-Kamieth-Straße 2
06112 Halle (Saale)